

Årsberetning 2025 intern overvågning

ELNET MIDT A/S

Ledelseserklæring

Nærværende program for intern overvågning er etableret i henhold til elforsyningsloven.

Der er i elforsyningsloven § 20 a bestemt, at transmissions- og distributionsselskaber skal udarbejde et program for intern overvågning. Bestemmelsen har til formål at medvirke til at sikre en reel adskillelse af monopol- og kommercielle aktiviteter.

Bekendtgørelse nr. 1248 af 24. oktober 2023 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet samt Bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomheders interne overvågning (IO-bekendtgørelsen) fastsætter de nærmere retningslinjer for, hvad et program for intern overvågning skal indeholde i 2025.

Elnet Midt A/S ("Netselskabet") er således i henhold til overstående underlagt reglerne om udarbejdelse af et program for intern overvågning. Netselskabet skal ifølge bekendtgørelsen hvert år offentliggøre en årsberetning, hvis formål er at dokumentere overholdelsen af de tiltag og procedurer, der er beskrevet i programmet for intern overvågning.

Årsberetningen skal indeholde:

- Beskrivelse af programmet for intern overvågning.
- Beskrivelse af gennemførelsen.
- Beskrivelse af handlingspunkter ifølge Forsyningstilsynets vejledning.
- Beskrivelse af foretagne kontrol af programmet.

Programmet for intern overvågning skal være ledsaget af en ledelseserklæring. Programmet, implementering og kontrol i organisationen er godkendt af selskabets ledelse, herunder den daglige leder, elchefen.

Viborg, den 29. maj 2026

Christian Hagelskjær
Bestyrelsesformand

Louise Meier
Næstformand

Stine Damborg Hust
Bestyrelsesmedlem

Torsten Brask Møller Nielsen
Bestyrelsesmedlem

Natja Hedegaard Gram
Bestyrelsesmedlem

Esben Bak Tøttrup
Bestyrelsesmedlem

Lone Langballe
Bestyrelsesmedlem

Mette Urup
Direktør

Kim Bjarne Feddern
Elchef

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
Program for intern overvågning	4
Årsberetning	4
Gennemførelse og kontrol af IO-program.....	4
Forretningsmæssigt følsomme oplysninger	5
Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.....	6
Adgang til distributionsnettet	6
Kundekontakt	7
Selskabsmæssig udskillelse.....	8
Netselskabets særskilte identitet	9
Netselskabets særskilte identitet ved outsourcing	9
Kommunikation imellem distributionsselskab og elhandler	9
Regnskabsmæssig adskillelse	9
Krav om habilitet	10
Indgåelse af aftaler	10
Prisfastsættelse	10
Markedsmæssighed.....	11
Kommunikation via Datahubben.....	11
Dataadskillelse.....	11
Ikke diskriminerende adgang til data	12
Adskilt kundefølgelse	12
Evalueringsplan for 2025	12
Afslutning.....	12
Bilag 1 – Intern auditrapport.....	14
Bilag 2 - Underskrevet erklæring fra berørte medarbejdere.	16

Bilag 3.1, 3.2, 3.3 Udetidsrapporter 20

Bilag 4 - Erklæring ekstern audit..... 23

Program for intern overvågning

Programmet beskriver de procedurer og foranstaltninger, Elnet Midt A/S ("Netselskabet") har truffet for at forhindre diskriminerende adfærd overfor kunder og andre virksomheder. I programmet er bl.a. fastlagt de ansattes specifikke forpligtelser i bestræbelse på at forhindre diskriminerende adfærd. Der er foretaget en definition af, hvilke af de oplysninger, som Netselskabet er i besiddelse af, der er fortrolige, samt udarbejdet procedurer for medarbejdernes håndtering af oplysningerne. Derudover er der regler om, at de ansatte i deres kontakt med kunderne ikke må favorisere bestemte kommercielle selskaber eller kundegrupper. Programmet beskriver i detaljer de punkter for intern overvågning i henhold til bekendtgørelsen:

- Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
- Adgang m.v. til distributionsnettet
- Kundekontakt
- Selskabsmæssig udskillelse
- Netselskabets særskilte identitet
- Netselskabets særskilte identitet ved outsourcing
- Kommunikation imellem distributionsselskab og elhandler
- Regnskabsmæssig adskillelse
- Krav om habilitet
- Indgåelse af aftaler
- Prisfastsættelse
- Kommunikation via Datahubben
- Dataadskillelse
- Ikke diskriminerende adgang til data.

Derudover beskriver programmet kontrol- og informationsprocedurer samt håndteringen af den pligtmæssige rapportering til Forsyningstilsynet.

Årsberetning

Årsberetningen udarbejdes årligt og indeholder en kort beskrivelse af de punkter, der i henhold til ovenstående som minimum skal være indeholdt i programmet for intern overvågning. Derudover beskrives hændelser og tiltag vedrørende programmet for intern overvågning, der er sket i det indeværende år, herunder:

- Kontrolforanstaltninger og resultaterne heraf
- Interne informationer om programmet for intern overvågning
- Tilføjelser og ændringer i programmet for intern overvågning
- Beskrivelse af den organisatoriske forankring
- Eventuelle klager over diskriminerende adfærd

Denne årsberetning beskriver således året 2025 og vil blive offentliggjort på www.Elnetmidt.dk.

Gennemførelse og kontrol af IO-program

Programmet for intern overvågning er siden etableringen i 2005 løbende revideret. Den daglige ansvarlige for intern overvågning i Netselskabet er Morgan Hill. Morgan Hill er ikke ansat i Netselskabet, men i koncernens vandselskab. Morgan Hill udfører primært opgaver for koncernens vandselskab og varetager elnettets opgaver i forhold til IO-program. Morgan Hill besidder de nødvendige kompetencer for at varetage opgaven som ansvarlig for intern overvågning.

Denne årsberetning samt Netselskabets interne overvågningsprogram er gennemgået af en ekstern uafhængig overvågningsansvarlig. Den uafhængige overvågningsansvarliges redegørelse for gennemgangen er vedlagt som bilag 4.

Elnet Midt A/S har p.t. 1 medarbejder, som er den deltidsansatte elchef. Vederlaget udbetales i søsterselskabet Energi Viborg Elteknik A/S.

Alle dokumenter i programmet for intern overvågning er gennemgået, og der er for 2025 ikke foretaget væsentlige ændringer i IO-programmet. 2025 har ikke budt på væsentlige personalemæssige ændringer, der vedrører IO-programmet, dog er den interne overvågningsansvarlige ansættelsesforhold flyttet fra moderselskabet til datterselskabet Energi Viborg Vand A/S

Der er i 2025 ikke opnået kendskab til, at reglerne/procedureerne i programmet for intern overvågning er tilsidesat. Det er blevet udmeldt, at ansatte, som er i tvivl om retningslinjerne for diskriminerende adfærd, skal henvende sig til den IO-ansvarlige, for at blive opdateret om korrekt agerende.

Der er i 2025 foretaget undervisning/intern audit af medarbejderne, for at sikre den fortsatte vedligeholdelse af IO-programmet. Rapport for intern audit er vedlagt som bilag 1.

Dokumentation i form af underskrift fra berørte medarbejdere er vedlagt som bilag 2.

Medarbejdere, hvis arbejde har indvirkning på informationer i datahubben, er instrueret i ikke at foretage ændringer af oplysninger, der er diskriminerende for eksterne aktører.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

I henhold til elforsyningslovens § 84 skal Netselskabet sikre, at alle modtagne forretningsmæssige følsomme oplysninger behandles fortroligt.

Netselskabet foretager løbende en kortlægning af indgående oplysninger, og har herudfra foretaget en vurdering af, hvilke oplysninger der anses som forretningsmæssige følsomme.

Beskrivelsen af de forretningsmæssige følsomme oplysninger er indeholdt i programmet for intern overvågning.

I programmet for intern overvågning er der foretaget en vurdering af hvilke oplysninger, der anses som forretningsmæssige følsomme. Ligeledes indeholder programmet procedurer samt retningslinjer for håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger, herunder begrænsning i videregivelsen. Adgangen til de forretningsmæssige følsomme oplysninger reguleres i videst muligt omfang med adgangskoder til IT-systemerne. Der foretages individuel vurdering af de enkelte medarbejders jobfunktion. Adgangsbegrænsningerne reguleres ud fra de individuelle vurderinger.

Alle medarbejdere, der arbejder med forretningsmæssige følsomme oplysninger, skal følge programmet for intern overvågning og underskrive en medarbejdererklæring, hvormed medarbejderen erklærer at være bekendt med reglerne i programmet.

Medarbejderen forpligter sig til at efterleve reglerne. Oversigten over de berørte medarbejdere ajourføres løbende.

Netselskabet har outsourcet kundefaktureringen til Energi Viborg, og de tekniske og den teknisk/administrative opgaver til søsterselskabet Energi Viborg Elteknik. De berørte medarbejdere i Energi Viborg og Energi Viborg Elteknik er orienteret om reglerne i Netselskabets program for intern overvågning.

Netselskabet har i 2025 ikke modtaget klager i forbindelse med behandlingen af følsomme oplysninger. IO-programmet for 2025 er ikke ændret siden sidste årsberetning.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

I henhold til elforsyningslovens § 84a skal Netselskabet sikre, at alle forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger videregives på ikke en diskriminerende måde. Netselskabet har foretaget en kortlægning af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, der omfatter oplysninger om selve virksomheden, fx kontrakter i koncernen, andre aftaler, udbygningsplaner m.v. Beskrivelsen heraf er indeholdt i programmet for intern overvågning.

I programmet for intern overvågning er desuden indeholdt procedurer og retningslinjer for håndtering af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, herunder videregivelsen heraf.

Alle medarbejdere, der arbejder med forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, skal følge programmet for intern overvågning samt underskrive en medarbejdererklæring, hvori medarbejderen erklærer at være bekendt med reglerne i programmet. Liste med berørte medarbejdere ajourføres løbende.

Til sikring af at programmet for intern overvågning også udføres i forbindelse med outsourcing af funktioner, er der i 2025 løbende blevet orienteret om intern overvågning på møder. Tvivlsspørgsmål bliver ved behov afklaret med de berørte medarbejdere.

Adgangen til de forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger reguleres med i videst muligt omfang adgangskoder til IT-systemet, der ud fra en individuel vurdering af den enkelte medarbejders jobfunktion begrænser, hvilke oplysninger der er adgang til. Hvis adgangen ikke kan begrænses via adgangsrettigheder, instrueres medarbejderen i korrekt adfærd.

Netselskabet har outsourcet kundefaktureringen til Energi Viborg, og de tekniske og den teknisk/administrative opgaver til søsterselskabet Energi Viborg Elteknik. De berørte medarbejdere i Energi Viborg og Energi Viborg Elteknik er orienteret om reglerne i Netselskabets program for intern overvågning.

Netselskabet har i 2025 ikke modtaget klager i forbindelse med behandlingen af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger. IO-programmet for 2025 ikke er ændret siden sidste årsberetning.

Adgang til distributionsnettet

Netselskabet skal sikre, at adgang til elnettet sker på ikke diskriminerende vilkår ved tilslutning af nye kunder, vedligeholdelse af nettet samt i forbindelse med udbygning af nettet.

Anmeldelse af nye kunder sker over internettet via en elektronisk installationsblanket, og der foretages daglig behandling af indkomne anmeldelser. Anmeldelsesproceduren er lige for såvel interne som eksterne kunder.

Tilslutning til distributionsnettet sker i henhold til Netselskabets leverings- og tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne samt tilslutningsgebyr er i henhold til Green Power Danmarks metodegodkendte bestemmelser samt anbefalinger, som er forelagt Forsyningstilsynet. Bestemmelser og godkendelser er offentliggjort på Netselskabets hjemmeside – www.elnetmidt.dk

Enhver kunde, såvel interne som eksterne, er således sikret adgang til distributionsnettet mod betaling af de til enhver tid anmeldte tilslutningsafgifter, og selve tilslutningen sker i henhold til de tilslutningsfrister, der er angivet i programmet for intern overvågning. Netselskabet sørger for en løbende dialog med kunder, der pga. afhængigheder af forudgående netudbygninger skal afvente tilslutning længere end sædvanligt.

Netselskabet opdaterer ved ændringer hjemmesiden elnetmidt.dk omkring Netselskabets almindelige leveringsbestemmelser samt tilslutningsbestemmelser for adgang til benyttelse af distributionsnettet.

Netselskabet vedligeholder og udbygger nettet indenfor sit bevillingsområde i overensstemmelse med leveringspligten i elforsyningsloven, og eventuelle nedbrud på nettet indberettes til Forsyningstilsynet i forbindelse med benchmarking og udetidsstatistik.

Oplysning om større udetider er vedlagt som Bilag 3.1, 3.2 og 3.3.

Vedligeholdelse af nettet sker som minimum i overensstemmelse med stærkstrømsbekendtgørelsen.

Netselskabet foretager systematisk eftersyn og vedligeholdelse af synlige anlægskomponenter i nettet, herunder stationsanlæg. Der foretages desuden løbende opfølgning af fejlfrekvens og fejlårsag for de enkelte anlæg. Denne viden indgår i planlægningen af vedligeholdelse og anlægsudskiftning.

Der foretages vedligeholdelse og afprøvning af det tekniske udstyr efter anbefalinger og retningslinjer fra de enkelte leverandører. Udbygning af nettet sker efter retningslinjer om, at der skal opnås størst mulig leveringsikkerhed for samtlige kunder, og at kunderne får leveret den nødvendige effekt.

Implementering af et netplanlægnings- og prognosesystem er fortsat i 2025. Systemet skal med data fra nettet understøtte udbygningen af elnettet.

Nettet udbygges løbende sammenholdt med områdets lokalplaner, således privatkunder kan tilsluttes i forbindelse med tilmeldingen, og nye større erhvervs-kunder kan tilsluttes indenfor rimelig tid. Fristen for tilslutning er angivet i tilslutningsbestemmelserne og iagttages altid. Netselskabet indmelder årligt tilslutningsbidrag til godkendelse hos Energistyrelsen, som sikrer kunderne et ensartet tilslutningsbidrag ud fra tilslutningstypen, som kan ses på Netselskabets hjemmeside.

Netselskabet har outsourcet den daglige vedligeholdelse af distributionsnettet til Energi Viborg Elteknik. Energi Viborg Elteknik er orienteret om Netselskabets program for intern overvågning. Der er udformet rammeaftale imellem de 2 selskaber.

Netselskabet har i 2025 ikke modtaget klager over diskriminerede adfærd i relation til adgangen til distributionsnettet.

Kundekontakt

Netselskabet skal sikre, at der i forbindelse med kundekontakten ikke sker favorisering af bestemte selskaber, herunder såvel koncerninterne som eksterne. Forpligtelsen skal iagttages i relation til såvel mundtlig som skriftlig kontakt.

I forbindelse med ansættelser i Netselskabet (eller de tilknyttede selskaber), hvor arbejdsopgaven også indebærer kundekontakt, informeres den nyansatte medarbejder om reglerne i programmet for intern overvågning, hvorefter medarbejdererklæringen underskrives.

Herudover skal der foretages løbende undervisning af medarbejderne, således medarbejdere med direkte kundekontakt, er bevidste om IO-programmet for herved at sikre, at der ved enhver henvendelse til Netselskabet sker en neutral kundebetjening, så bestemte selskaber ikke favoriseres.

Energi Viborg er orienteret om regler i Netselskabets program for intern overvågning.

Der er pr. 1/1 2025 sket en væsentlig ændring i de IT-systemer, som anvendes ved kontakt med kunder.

Tidligere har det ikke været muligt med rettighedsstyring at forhindre, at kundeservicemedarbejdere i moderselskabet kunne se både elhandelsdata og elnetdata. Men med indførelse af et nyt system er Netselskabets data udskilt i en særskilt regnskabskreds, hvor både Netselskabets økonomiske data og måledata er registreret.

Det er derfor gennemført, at kundeservice, der håndterer elsalg, drikkevand og spildevand, ikke har adgang til denne bogføringskreds og dermed ikke har mulighed for at se data. De samme medarbejdere har desuden også kun adgang elhandelsdata i Datahubben.

Medarbejdere, der har en arbejdsmæssig begrundelse for at kunne tilgå både Netselskabets data og elhandelsdata er grundigt instrueret reglerne om brug af data.

Hvis der kommer henvendelser til kundeservice angående Netselskabet, oplyses Netselskabets telefonnumre for videre kontakt, ligesom medarbejderne også kan oplyse om andre netselskabers telefonnumre, hvis kunden ønsker dette.

Medarbejdere med kundekontakt i forhold til Netselskabet henviser til Energinet.dk, hvis der er henvendelser, hvor kunderne ikke har kendskab til deres leveranceforhold, da det som netselskab ikke er muligt at se leveranceforhold i Datahubben.

Eventuelle henvendelser fra eksterne leverandører ang. kunderelateret forhold er anonymiseret igennem datahubben, så det ikke er muligt at overtræde retningslinjerne om favorisering.

Begrænsningen i videregivelse af fortrolige oplysninger reguleres ved, at der skal foreligge skriftlig accept/fuldmagt fra kunden, før dette tillades.

Elkunder, der i 2025 henvendte sig til Netselskabet med henblik på køb af el, er blevet henvist til www.elpris.dk.

Netselskabet benytter ikke brochure og lignende som informationskilde til sine kunder. De koncernforbundne handelsselskabet er blevet instrueret i, at al information om Netselskabet og dets arbejde gerne må gives, hvis informationen er indhentet fra offentlige tilgængelige medier.

Ved nye installationer skal kunden foretage valg af elleverandør, inden installationen tilsluttes nettet. Netselskabet oplyser aftagenumret til kunden til brug for dennes valgte elleverandør.

Netselskabet har i 2025 ikke modtaget klager over diskriminerende adfærd i kontakten til kunder. IO-programmet for 2025 er ikke ændret væsentligt siden sidste årsberetning, men som det fremgår af ovenstående er kundekontakt og reaktioner herpå lagt bedre systemunderstøttet end tidligere.

Selskabsmæssig udskillelse

Netselskabet Elnet Midt er en selvstændig enhed under Energi Viborg. Netselskabet omfatter kun bevilningspligtige aktiviteter. Øvrige aktiviteter er i overensstemmelse med elforsyningsloven § 47 udskilt i separate enheder.

Netselskabet udfører således i overensstemmelse med lovgivningen ingen sideordnede aktiviteter. 5 %-kravet er derfor ikke aktuelt.

Der er i relation til selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter ikke sket ændringer i programmet siden sidste årsberetning.

Derudover har Netselskabet i 2025 ikke modtaget klager over brud på elforsyningslovens § 47.

Netselskabets særskilte identitet

Netselskabet skal sikre, at der i kommunikation og identifikation ikke skabes tvivl om den selskabsmæssige identifikation.

Netselskabet har separat hjemmeside, www.elnetmidt.dk. Den separate hjemmeside skal sikre, at der ikke sker sammenblanding af identitet, ved ikke at henvise til selskabets andre konkurrenceudsatte aktiviteter. Ligeledes skal Netselskabet være entydigt i sin skriftlige samt mundtlige kommunikation, så parten, der kommunikerer med, ikke er i tvivl om selskabets identitet.

Netselskabet har særskilt navn og logo, så identiteten er entydig og ikke kan forveksles med resten af koncernen. Der vil ikke kunne findes omtale eller henvisning til Netselskabet fra moderselskabets hjemmeside, ud over evt. organisationsdiagrammer m.v. For opgaver, der udføres i det offentlige rum, kræves det, at logoer på tøj og biler entydigt identificerer Netselskabet.

Netselskabets særskilte identitet ved outsourcing

Netselskabet skal sikre, at der i kommunikation og identifikation ikke skabes tvivl om den selskabsmæssige identifikation.

Benyttes der eksterne, ikke vertikalt integrerede underleverandører, kræves det ikke, at disse skal benytte Netselskabets logo.

Kommunikation imellem distributionselskab og elhandler

Kommunikation mellem Netselskabet og elhandlere skal ske igennem datahubben, medmindre det ifølge forskrifter fra Energinet.dk kan ske direkte imellem parterne. Som eksempel kommunikerer aftagenumre, målinger, klagesager, afbrydelser mv. igennem datahubben.

Regnskabsmæssig adskillelse

Netselskabet har bevilling/koncession til at drive netvirksomhed. Netselskabet har som selvstændigt selskab eget regnskab og er bundet af en myndighedsbestemt indtægtsramme, hvilket selskabet bestræber sig på at overholde via tariffastsættelser.

Den regnskabsmæssige adskillelse i koncernen sker i form af individuelle bogføringskredse for de enkelte koncernselskaber. Direkte og naturlige indtægter og omkostninger henføres direkte til de respektive selskaber, hvorimod fællesfunktioner fordeles til selskaberne efter ressourcetræk, hvis fordeling foretages af de enkelte afdelingsledere i forbindelse med budgetlægningen for moderselskabet Energi Viborg.

I 2025 er der ikke sket væsentlige ændringer indenfor den regnskabsmæssige adskillelse, dog tilpasses fordelingsnøgler for fællesfunktioner til de forventede forhold i forbindelse med budgetlægningen. Det bemærkes dog, som ovenfor nævnt, at i det IT-system, som er implementeret pr. 1/1 2025 er også Netselskabets målere og måldata lagt over i den særskilte bogføringskreds. Disse lå tidligere sammen med øvrige data i moderselskabets bogføringskreds.

Netselskabet har i 2025 ikke modtaget klager over den regnskabsmæssige adskillelse i koncernen.

Krav om habilitet

Netselskabet havde pr. 31. december 2025 i alt ca. 23.900 målepunkter tilsluttet elnettet. Da Netselskabet således, har mindre end 100.000 tilsluttede kunder, er Netselskabet ikke omfattet af elforsyningslovens § 45 omkring ledelsesmæssig adskillelse.

Netselskabet pr. 1. januar 2024 har tilpasset sin bestyrelse i forhold til nye regler fra denne dato, i henhold til hvilke der skal være 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer, som ikke er bestyrelsesmedlemmer i den kommercielle del af Energi Viborg-koncernen, samt andet formandskab. De 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer udgør formandskabet i Netselskabet.

Bl.a. via drøftelser ved fremlæggelse af regnskab og budgetter gives bestyrelsesmedlemmer yderligere viden om de regler og reguleringer, Netselskabet er underlagt for at sikre et tilstrækkeligt højt kompetenceniveau i bestyrelsen.

Der afholdes særskilte formandsmøder inden bestyrelsesmøderne og også særskilte bestyrelsesmøder med egen dagsorden.

Direktionen afsætter den tilstrækkelige tid til at lede selskabet, der i 2025 har fået ny elchef. Der er tidsregistrering under implementering for alle incl. direktør og elchef, hvorfor tidsforbruget i et vist omfang kan dokumenteres via timeregistrering.

Indgåelse af aftaler

Alle væsentlige aftaler i Netselskabet indgås skriftlig i overensstemmelse med elforsyningslovens § 46.

Aftaler med såvel koncernforbundne selskaber som koncerneksterne selskaber indgås på markedsvilkår, så der ikke sker krydssubsidiering mellem monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter. Der er udarbejdet rammeaftaler mellem koncernselskaber og Netselskabet i det omfang, at der sker handel mellem selskaberne.

Hvis der sker væsentlige ændringer, reviderer Netselskabet løbende samhandelsaftaler indgået med koncernforbundne selskaber omkring bl.a.:

- IT-support, support til kundecenter, afregning og opkrævning
- Direktion, løn- og personaleadministration, bogholderi, udfærdigelse af regnskab
- Økonomistyring
- Energirådgivning
- Husleje

Det kan oplyses, at Netselskabets indkøb af el til dækning af nettab købes af et ikke-koncernforbundet el-handelselskab efter afholdt udbud i henhold til reglerne herom.

Netselskabet har i 2025 ikke modtaget klager over diskriminerende adfærd i relation til indgåelse af aftaler. IO-programmet for 2025 er ikke ændret siden sidste årsberetning.

Prisfastsættelse

Ifølge elforsyningslovens § 73 skal netvirksomhedens prissætning ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier, der skal ses i forhold til de omkostninger, som de enkelte køberkategorier giver anledning til.

Fastlæggelse af tariffer i Netselskabet sker i overensstemmelse med aktuelle metodegodkendte modeller fra Green Power Denmark. Elnet Midt har i 2025 anvendt den metodegodkendte "Tarifmodel 3.0" for fastlæggelse af selskabets nettariffer.

Gebyrer m.v. fastlægges i Netselskabet tillige i henhold til metodegodkendte modeller fra Green Power Denmark. Netselskabet benytter Green Power Danmarks anbefalede standardtilslutningsafgift. Såvel tariffer som tilslutningsafgiften og gebyrer anmeldes til Forsyningstilsynet og offentliggøres på Netselskabets hjemmeside.

Der er siden sidste årsberetning ikke foretaget væsentlige ændringer af programmet for intern overvågning i relation til prisfastsættelse.

Markedsmæssighed

Alle væsentlige aftaler i Netselskabet indgås skriftlig i overensstemmelse med elforsyningslovens § 46.

Kommunikation via Datahubben

Al datakommunikation mellem Netselskabet og såvel koncerninterne som koncerneksterne elhandelselskaber foregår via Datahubben i henhold til reglerne herom.

Dataadskillelse

Som nævnt ovenfor har Energi Viborg-koncernen pr. 1/1 2026 implementeret et nyt IT-system, hvor Netselskabets data er adskilt fra øvrige data i en særskilt bogføringskreds. Det er således nu muligt alene via rettighedsstyring af kontrollere, hvilke medarbejdere, der har adgang til Netselskabets data i IT-systemet. Netselskabet overholder således allerede pr. 1/1 2025 de regler om dataadskillelse, der træder i kraft pr. 1/1 2026.

It-systemet er opbygget i roller for at kunne detailstyre brugeradgangen. Rollerne er beskrevet og medarbejdere i hver rolle er registeret.

Roller:	Adgang:
EV_Kundeservice	Udelukkende adgang til regnskab 70 (Handel)
EV_Afregning	Udelukkende adgang til regnskab 70 (Handel)
EV_Installatør	Adgang til regnskab 70 (Handel), regnskab 12 (Elnet midt), og regnskab 53 (Hammel elforsyning). Der er afgrænset på brugerniveau, således én installatør kun har adgang til det respektive regnskab. En enkelt installatør har adgang til alle regnskaber.
EV_Aftaler fravalgt	Denne rolle sørger for, at installatør med adgang til alle regnskaber ikke har muligheden for at se elhandelsdata i regnskab 70 (Handel), og at der udelukkende kan ses installationer vedrørende vand/spildevand i dette regnskab.
EV_Økonomi	Denne rolle har adgang til alle regnskaber for at kunne håndtere bogføring i alle kredse.
Systemadministrator	Har adgang til alle menupunkter og regnskaber.

Ikke diskriminerende adgang til data

Der er løbende fokus på at udlevering af data sker korrekt i forhold til fortrolighed og diskrimination.

Adskilt kundeføring

Der arbejdes fortsat på at optimere kundeføring pr. telefon eller ved personligt fremmøde. Dette gøres til stadighed ved at visitere kunden, når denne henvender sig.

Ved personlige kundeføring på koncernens adresse om f.eks. elmålere, installationer eller andre henvendelser som vedrører elnettet, henvises der til en medarbejder, som varetager opgaven for Elnet Midt.

Elnet Midt A/S har separat hjemmeside, separat telefonnummer, adresse, indgang og mailadresse.

Evaluering af 2025

2025 har igen været et travlt år med stor aktivitet med planlægning og udbygning af elnettet.

Selskabet har for 2025 foretaget ekstern audit på IO-program og årsberetning 2025.

Resultatet af denne eksterne audit er som bilag 4.

Medarbejderstaben, med berøring af IO, har været uden udskiftning i 2025, derfor har det ikke været nødvendigt at uddanne nye medarbejdere i året.

Afslutning

Det er Elnet Midt A/S' opfattelse, at selskabet opfylder kravene om ikke diskriminerende adfærd beskrevet i Elforsyningsloven § 20 a, og Energistyrelsens bekendtgørelse af 4. december 2023 om program for intern overvågning for netvirksomheder.

Viborg, den 8. maj 2026

Morgan Hill
Daglig IO-ansvarlig
Elnet Midt A/S

Intern auditrapport

2025

for Elnet Midt A/S

Indledning:

Auditrapporten er udfærdiget for at opnå forståelse for de problematikker og skilleflader, der er i arbejdet i en koncern, hvor der er tilknyttet et netselskab samt elhandelsselskaber. Eventuelle fremkommende problematikker summeres og benyttes til videre informationsformidling og undervisning af de medarbejdere indgår i IO programmet.

Efter den interne uddannelse er udført, skal der udarbejdes en årlig auditrapport, der er tilgængelig hos den IO ansvarlige. Auditrapporten skal sendes til Forsyningstilsynet sammen med den årlige IO-årsberetning.

De berørte medarbejdere af IO kvitterer for deres forståelse af IO programmet. Medarbejdere, der er forhindret i at deltage, skal inden for rimelig tid indkaldes til undervisning/interview.

Udførsel:

I den interne audit for 2025 har der været følgende fokuspunkter.

1. Særskilt identitet på biler, og kommunikation.
2. Brugerrettigheder i Microsoft 365
3. Udsiftning i bestyrelsen, samt disses uddannelse
4. Net tilslutning med begrænset kapacitet i nettet
5. Identifikation af medarbejdere der indgår i IO

Resultatet af fokuspunkterne er beskrevet i mødereferatet for Intern overvågning

Medarbejdere, der indgår i IO-programmet.

Navn:	Arbejdsopgaver Net	Arbejdsopgaver Handel

Morgan Hill	IO-ansvarlig	
Marianne Døssing	Investeringsbidrag	Kontering
John Smedegaard	Mulighed for opslag i system	Back Office
Jesper Dich Jensen	Mulighed for opslag i system	Back Office
Jette Brøndum	Mulighed for opslag i system	Kundecenter
Stig Vinkens	Installation	Support Back Office

Medarbejdere der tilgår IO-programmet.

Marianne Poulsen	Mulighed for opslag i system	Back Office
Charlotte Krogh	Investeringsbidrag/Økonomi	Kontering

Konklusion:

Intern audit er udført. Den interne audit blev positivt modtaget og er med målrettet gennemgang med til at skabe forståelse af skillelinjerne imellem handel og net, efter Engrosmodellens start den 1. april 2016, og krav om særskilt identitet.

I forbindelse med den interne audit blev det konstateret at det kan ske, at der sendes mails fra selskabet til selskabets kunder, hvor domænet ikke entydigt er xxx@elnetmidt.dk. Medarbejderne er instrueret om at benytte den rigtige mailadresse, og indsatsen vil blive evalueret i forbindelse med intern audit for 2026.

Vedlagt denne interne auditrapport – bilag 2 - er medarbejdernes underskrift til at dokumentere deres deltagelse samt forståelse af IO-programmet.

Dato: 08.05.2026

IO-ansvarlig Morgan Hill, Elnet Midt

Bilag 2 - Underskrevne erklæringer fra berørte medarbejdere.

Medarbejdererklæring

**For kontrol af kendskab til, samt overholdelse af selskabets interne
Overvågningsprogram til sikring af ikke diskriminerende adfærd**

Jeg bekræfter hermed at have modtaget et eksemplar af "programmet for intern overvågning" gældende for elnet Midt A/S.

Jeg bekræfter ligeledes at være bekendt med reglerne i programmet

Jeg er indforstået med at efterleve reglerne i selskabets program for internovervågning, herunder særligt reglerne om modtagelse, behandling og videregivelse af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Desuden er jeg bekendt med reglerne om, af medarbejderne med dobbeltroller ikke må misbruge viden - herunder udveksling af viden mellem koncernforbunde selskaber.

6/5/26
Dato


Medarbejderens navn

Medarbejdererklæring

**For kontrol af kendskab til, samt overholdelse af selskabets interne
Overvågningsprogram til sikring af ikke diskriminerende adfærd**

Jeg bekræfter hermed at have modtaget et eksemplar af ”programmet for intern overvågning” gældende for elnet Midt A/S.

Jeg bekræfter ligeledes at være bekendt med reglerne i programmet

Jeg er indforstået med at efterleve reglerne i selskabets program for internovervågning, herunder særligt reglerne om modtagelse, behandling og videregivelse af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Desuden er jeg bekendt med reglerne om, af medarbejderne med dobbeltroller ikke må misbruge viden - herunder udveksling af viden mellem koncernforbunde selskaber.

4/5-26

Dato

Marianne Dessing

Medarbejderens navn

Medarbejdererklæring

**For kontrol af kendskab til, samt overholdelse af selskabets interne
Overvågningsprogram til sikring af ikke diskriminerende adfærd**

Jeg bekræfter hermed at have modtaget et eksemplar af "programmet for intern overvågning"
gældende for elnet Midt A/S.

Jeg bekræfter ligeledes at være bekendt med reglerne i programmet

Jeg er indforstået med at efterleve reglerne i selskabets program for internovervågning, herunder
særligt reglerne om modtagelse, behandling og videregivelse af forretningsmæssigt følsomme
oplysninger.

Desuden er jeg bekendt med reglerne om, af medarbejderne med dobbeltroller ikke må
misbruge viden - herunder udveksling af viden mellem koncernforbunde selskaber.

06 05 2026

Dato


Medarbejderens navn

Medarbejdererklæring

**For kontrol af kendskab til, samt overholdelse af selskabets interne
Overvågningsprogram til sikring af ikke diskriminerende adfærd**

Jeg bekræfter hermed at have modtaget et eksemplar af "programmet for intern overvågning"
gældende for elnet Midt A/S.

Jeg bekræfter ligeledes at være bekendt med reglerne i programmet

Jeg er indforstået med at efterleve reglerne i selskabets program for internovervågning, herunder
særligt reglerne om modtagelse, behandling og videregivelse af forretningsmæssigt følsomme
oplysninger.

Desuden er jeg bekendt med reglerne om, af medarbejderne med dobbeltroller ikke må
misbruge viden - herunder udveksling af viden mellem koncernforbunde selskaber.

6/6-2026

Dato



Medarbejderens navn

Bilag 3.1, 3.2, 3.3 Udetidsrapporter

Bilag 3.1

Rapport nr.: 9. Udtræk af nøgletal til Energitilsynet

0,4 kV 2025

Kundetype	Afbudskategori	154			
		Antal kunder	SAIFI	Antal	SAIDI
Forbrugere	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	23817			
Forbrugere (særlige vilkår)	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			
Forbrugere (andet netselskab)	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			
Producent	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			

Bilag 3.2

Rapport nr.:

9. Udtræk af nøgletal til Energitilsynet

10 kV 2025

Kundetype	Afbrudskategori	154			
		Antal kunder	SAIFI	Antal	SAIDI
Forbrugere	Uvarslet i eget	4832	0,20	106436,43	4,5
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	1509	0,06	36448,90	1,5
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	4	0,00	228,47	0,0
	Sum	6345	0,27	143113,80	6,0
	Sum (Kunder ialt)	23817			
Forbrugere (særlige vilkår)	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			
Forbrugere (andet netselskab)	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			
Producent	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			

Bilag 3.3

Rapport nr.:

9. Udtræk af nøgletal til Energitilsynet

60 kV 2025

Kundetype	Afbrudskategori	154			
		Antal kunder	SAIFI	Antal	SAIDI
Forbrugere	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	23817			
Forbrugere (særlige vilkår)	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			
Forbrugere (andet netselskab)	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			
Producent	Uvarslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Varslet i eget	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Afbrud som følge af	0	0,00	0,00	0,0
	Sum	0	0,00	0,00	0,0
	Sum (Kunder ialt)	0			

Bilag 4- Erklæring ekstern audit

Den uafhængige revisors erklæring om Elnet Midt A/S' program for intern overvågning

Til ledelsen i Elnet Midt A/S og Forsyningstilsynet

Vi har udført review af ”Årsberetning for intern overvågning 2025” herunder beskrivelsen af kontrolerne til sikring af programmets overholdelse efter ”Bekendtgørelse om netvirksomheder interne overvågning nr. 1615 af 4. december 2023”.

Vores erklæring er udelukkende udarbejdet til brug for selskabets ledelse og Forsyningstilsynet.

Vores konklusion udtrykkes med begrænset grad af sikkerhed.

Ledelsens ansvar

Selskabets ledelse har ansvaret for, at årsberetningen er udarbejdet i henhold til ”Bekendtgørelse om netvirksomheder interne overvågning nr. 1615 af 4. december 2023” og ”Vejledning nummer 9486 om intern overvågning for netvirksomheder af 1. juli 2024”.

Det er endvidere ledelsens ansvar, at de i årsberetningen beskrevne forretningsgange er betryggende.

Revisors ansvar

Vores ansvar er på grundlag af vores review at udtrykke en konklusion om, hvorvidt årsberetningen er i overensstemmelse med ovennævnte bekendtgørelse og vejledning.

Vi har udført vores review i overensstemmelse med ISAE 3000, andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning, med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for, at årsberetningen ikke indeholder væsentlige afvigelser i forhold til ”Bekendtgørelse om netvirksomheder interne overvågning nr. 1615 af 4. december 2023” og ”Vejledning nummer 9486 om intern overvågning for netvirksomheder af 1. juli 2024”.

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab er underlagt international standard om kvalitetsstyring, ISQC 1, og anvender således et omfattende kvalitetsstyringssystem, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering. Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre etiske krav i FSR - danske revisors retningslinjer for revisors etiske adfærd (Ethiske regler for revisorer), der bygger på de

grundlæggende principper om integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu, fortrolighed og professionel adfærd.

Et review er begrænset til først og fremmest at omfatte forespørgsler til selskabets ledelse og medarbejdere samt sammenholdelse af årsberetningen med bekendtgørelsens og vejledningens krav og paradigmer.

Omfanget af de handlinger, vi har udført ved vores undersøgelser, er mindre end ved en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Som følge heraf er den grad af sikkerhed, der er for vores konklusion, betydeligt mindre end den sikkerhed, der ville være opnået, hvis der var udført en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed.

Konklusion

Ved vores review er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at årsberetningen for Elnet Midt A/S ikke i al væsentlighed er udarbejdet i overensstemmelse med ”Bekendtgørelse om netvirksomheder interne overvågning nr. 1615 af 4. december 2023” og ”Vejledning nummer 9486 om intern overvågning for netvirksomheder af 1. juli 2024”.

Kolding, den 29. maj 2026

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



Per Schøtt
statsautoriseret revisor
MNE-nr.28663



Lone M. Hansen
statsautoriseret revisor
MNE-nr. 29390

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Morgan Hill

IO-ansvarlig

Serienummer: fa8ca690-7457-4973-847b-8937a13df4ab

IP: 89.249.xxx.xxx

2026-05-28 09:20:11 UTC



Mette Urup

Direktør

Serienummer: 2267672a-f82c-497c-93b2-d96125f16326

IP: 89.249.xxx.xxx

2026-05-29 05:32:23 UTC



Natja Hedegaard Gram

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 050e29de-de14-4f55-846b-3bc9260f7af2

IP: 87.56.xxx.xxx

2026-05-29 05:49:42 UTC



Kim Bjarne Feddern

Elchef

Serienummer: 0e228991-b8f5-4cec-a1f5-ae6d2985574

IP: 212.10.xxx.xxx

2026-05-29 05:59:27 UTC



Esben Bak Tøttrup

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 77c956a0-d5c1-4352-bd8d-d6f18ad4abde

IP: 86.52.xxx.xxx

2026-05-29 05:59:44 UTC



Christian Hagelskjær

Bestyrelsesformand

Serienummer: b10b5be6-90fc-48f3-917b-fc447bf410b5

IP: 93.176.xxx.xxx

2026-05-29 06:00:25 UTC



Penneo dokumentnøgle: W24MB-20FDY-8Y14J-JWDB2-OG261-ZVB8F

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. De underskrevne data er valideret vha. den matematiske hashværdi af det originale dokument. Alle kryptografiske beviser er indlejret i denne PDF for validering i fremtiden.

Dette dokument er forseglet med et kvalificeret elektronisk segl. For mere information om Penneos kvalificerede tillidstjenester, se <https://eutl.penneo.com>.

Sådan kan du verificere, at dokumentet er originalt

Når du åbner dokumentet i Adobe Reader, kan du se, at det er certificeret af **Penneo A/S**. Dette beviser, at indholdet af dokumentet er uændret siden underskriftstidspunktet. Bevis for de individuelle underskrivers digitale underskrifter er vedhæftet dokumentet.

Du kan verificere de kryptografiske beviser vha. Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringstjenester for digitale underskrifter.

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Louise Meier

Næstformand

Serienummer: 11495dcf-0e57-4c30-83a5-7f3512e65710

IP: 188.241.xxx.xxx

2026-05-29 06:03:14 UTC



Lone Langballe

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: c463f560-4407-4b34-a11b-9ff009a6b226

IP: 87.49.xxx.xxx

2026-05-29 06:24:38 UTC



Stine Damborg Hust

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 7546aead-ce16-4c7f-b01c-d07da86eb0cf

IP: 87.49.xxx.xxx

2026-05-29 06:38:00 UTC



Torsten Brask Møller Nielsen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 66ee91ee-b1be-4cc4-8847-230c126dad13

IP: 80.208.xxx.xxx

2026-06-01 05:57:59 UTC



Penneo dokumentnøgle: W24MB-20FDY-8YI4J-JWDB2-OG261-ZVB8F

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. De underskrevne data er valideret vha. den matematiske hashværdi af det originale dokument. Alle kryptografiske beviser er indlejret i denne PDF for validering i fremtiden.

Dette dokument er forseglet med et kvalificeret elektronisk segl. For mere information om Penneos kvalificerede tillidstjenester, se <https://eutl.penneo.com>.

Sådan kan du verificere, at dokumentet er originalt

Når du åbner dokumentet i Adobe Reader, kan du se, at det er certificeret af **Penneo A/S**. Dette beviser, at indholdet af dokumentet er uændret siden underskriftstidspunktet. Bevis for de individuelle underskrivers digitale underskrifter er vedhæftet dokumentet.

Du kan verificere de kryptografiske beviser vha. Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringstjenester for digitale underskrifter.